

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a HILDA Étterem vendéglátási szolgáltatásaival összefüggő adatkezeléseihez

Hatályos: 2025. április hó 01. napjától

I. BEVEZETÉS

Jelen **Adatkezelési tájékoztató** (továbbiakban: **Adatkezelési tájékoztató**) célja, hogy az **Európai Unió általános adatvédelmi rendelete**, azaz az **Európai Parlament és a Tanács (EU)** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló **2016/679 rendelete** (2016. április 27), (továbbiakban: **GDPR**) alapján és a személyes adatok kezelésére vonatkozó egyéb jogszabályi rendelkezésekkel összhangban összefoglalóan és közérthetően tájékoztatást nyújtson a **NádorCity Kft.**, mint adatkezelő (továbbiakban: **Adatkezelő**) éttermi vendéglátási szolgáltatásainak nyújtásához kapcsolódóan végzett adatkezelési gyakorlatáról, így különösen: egyes adatkezelési tevékenységeiről, az adatkezelések céljáról, az adatok megismerésének forrásairól, a kezelt adatok köréről, az adatkezelések jogalapjáról és időtartamáról, az adatkezeléssel kapcsolatos jogokról, a jogérvényesítési lehetőségekről, valamint az **Adatkezelő** adatairól és annak azon elérhetőségeiről, amelyen keresztül az adatkezeléssel érintett az adatkezelési tevékenységekre vonatkozóan tájékoztatást kérhet és jogait gyakorolhatja.

Az **Adatkezelési tájékoztató** az **Adatkezelő** által alapított és üzemeltetett **HILDA Étteremben** (1051 Budapest, Nádor utca 5.) (továbbiakban: **Étterem**) nyújtott éttermi vendéglátási szolgáltatásokkal, mint **Adatkezelő** szolgáltatásaival (továbbiakban együttesen: **Szolgáltatás**) összefüggésben végzett adatkezeléseihez nyújt tájékoztatást az **Étterem** ügyfelei, vendégei valamint az **Étterem** honlapjának és közösségi oldalainak (Facebook, Instagram) felhasználói, látogatói számára (továbbiakban együttesen: **Ügyfél vagy Ügyfelek**).

Adatkezelő magára nézve kötelezőnek ismeri el az **Adatkezelési tájékoztató** tartalmát és kötelezettséget vállal arra, hogy a **Szolgáltatásával** kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen tájékoztatóban, valamint a hatályos jogszabályokban meghatározott rendelkezéseknek. **Adatkezelő** az **Adatkezelési tájékoztatót** az **Étterem** honlapján (www.hildapest.hu) közzéteszi, amely ott folyamatosan elérhető és megismerhető. **Adatkezelő** fenntartja magának a jogot arra, hogy az **Adatkezelési tájékoztatót** bármikor módosítsa/megváltoztassa, amely esetleges változás(ok)ról kellő időben értesítést ad az adatkezelésekkel érintetteknek és az **Adatkezelési tájékoztató** módosított/megváltoztatott szövegét a honlapján közzéteszi.

II. ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Név: **NádorCity Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: **NádorCity Kft.**

Székhely: **1051 Budapest, Nádor utca 5.**

Cégjegyzékszám: **Cg. 01-09-205909**

Nyilvántartó bíróság: **Fővárosi Törvényszék Cégbírósága**

Adószám: **12836556-2-41**

Képviselő: **Szalai Ágnes önálló ügyvezető**

E-mail cím: **szalai_a@yahoo.com**

Telefonszám: **+3620 223 9722**

III. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Fogalommeghatározások

Az **Adatkezelési tájékoztatóban** használt legfontosabb fogalmak az alábbi jelentésekkel bírnak:

- 1.1 "adatkezelés"**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- 1.2 "érintett"**: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül, vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- 1.3 "személyes adat"**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre ("érintett") vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- 1.4 "különleges adat"**: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok;
- 1.5 "egészségügyi adat"**: egy természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotára vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségi állapotáról;
- 1.6 "profilalkotás"**: személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják;
- 1.7 "adatkezelő"**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 1.8 "adatfeldolgozó"**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

- 1.9 "címezett":** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- 1.10 "harmadik fél":** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 1.11 "adattovábbítás":** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- 1.12 "az érintett hozzájárulása":** az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.

2. Az adatkezelés elvei

2.1 A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni ("**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**");
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a **GDPR** 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés ("**célhoz kötöttség**");
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk ("**adattakarékosság**");
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék ("**pontosság**");
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a **GDPR** 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel ("**korlátozott tárolhatóság**");

f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve ("**integritás és bizalmas jelleg**").

2.2 Az **Adatkezelő** felelős az **1.1. alpontban** meghatározottaknak való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására ("**elszámoltathatóság**").

3. Jogszabályi háttér

Az **Adatvédelmi tájékoztató** elkészítéskor figyelembe jogszabályok különösen az alábbiak:

- az Európai Unió általános adatvédelmi rendelete, azaz az **Európai Parlament és a Tanács (EU)** a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló **2016/679 rendelete** (2016. április 27) (**GDPR**);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló **2011. CXII. törvény** (*továbbiakban: Infotv.*);
- a számvitelről szóló **2000. évi C. törvény** (*továbbiakban: Sztv.*);
- az általános forgalmi adóról szóló **2007. évi CXXII. törvény** (*továbbiakban: Áfa tv.*);
- a fogyasztóvédelemről szóló **1997. évi CLV. törvény** (*továbbiakban: Fgy.tv.*);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló **2008. évi XLVIII. törvény** (*továbbiakban: Grtv.*);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény** (*továbbiakban: Ektv.*).

IV. TÁJÉKOZTATÁS AZ EGYES ADATKEZELÉSEKRŐL

1. Online asztalfoglalással kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelési tevékenység leírása: **Ügyfeleinknek** lehetősége van arra, hogy **Éttermünkbe** online asztalt foglaljanak, amit a honlapunkon (www.hildapest.hu) elérhetővé tett online asztalfoglalási rendszeren (DISH Reservation) keresztül tudnak megtenni. Az **Ügyfelek** által leadott online asztalfoglalások alapján kezeljük az érvényes asztalfoglaláshoz szükséges (kötelező), illetve az **Ügyfelek** által szükségesnek tartott (opcionálisan megadott) személyes adatokat.

Személyes adatok megismerésének forrása: A személyes adatokat az online asztalfoglaló rendszerben, annak igénybevétele során az asztalfoglalást kezdeményező **Ügyfél** adja meg és a foglalás érdekében a megadott adatokat az online asztalfoglaló programot üzemeltető szolgáltató (DISH Digital Solutions GmbH), mint harmadik fél közvetíti (továbbítja) részünkre.

Érintett személy: Az a természetes személy, illetve jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany esetében a képviselőtében/kapcsolattartóként eljáró azon természetes személy, aki saját nevében/nevével az asztalfoglalást kezdeményezi és a foglalás során saját személyes adatait megadja, továbbá az a harmadik természetes személy vendég, akire az asztalfoglalást kezdeményező érintett személyes adatot ad meg.

Amennyiben az asztalfoglalást kezdeményező érintett az online asztalfoglalás során megadja a foglalással érintett további, harmadik természetes személy vendég személyes adatait (pl. ételallergiára vonatkozó adat), az adatokat megadó érintett felelős azért, hogy az adatokkal érintett vendég a jelen **Adatkezelési tájékoztatót** megismerte és személyes adatai ilyen módon történő kezeléséhez hozzájárulását megadta.

Kezelt személyes adatok köre:

- **Kötelező adatok:** vezetéknev, keresztnév, e-mail lakcím, telefonszám, az online asztalfoglalásra vonatkozó adatok, úgy mint: a foglalás dátuma, időpontja és a vendégek száma.
- **Esetleges (opcionális) adatok:** az étteremlátogatás célja, az Ügyfél által szükségesnek tartott és az online felületen „üzenetként” megadott bármely egyéb adat, mint például: vendég ételallergiájára és annak típusára/jellegére vagy egészségi állapotára vonatkozó adat, valamely preferenciára (pl. asztal elhelyezkedése) vonatkozó adat, az asztalfoglalást igénybe vevő intézmény/cég/egyéb jogalany neve, székhelye stb.

Adatkezelés célja: Az adatkezelésre annak érdekében kerül sor, hogy az **Ügyfelek** kérésének és igényeinek megfelelő asztalfoglalást teljesíteni tudjunk és ezáltal az **Ügyfelek** igénybe vehessék **Szolgáltatásunkat**, továbbá annak célja az **Ügyfelek** azonosítása és a velük történő kapcsolattartás biztosítása.

A kötelező adatok feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy az **Ügyfél** által kért időpontban és vendégfőre vonatkozóan érvényes asztalfoglalást tudjunk biztosítani, esetlegesen a foglalást várólistára tegyük, továbbá, hogy az **Ügyfél** azonosítható legyen, a foglalás részleteivel és az igénybe venni kívánt további **Szolgáltatásunkkal** (pl. fogyasztás) kapcsolatban kommunikálni tudjunk az **Ügyféllel**, ideértve az eredményes asztalfoglalás visszaigazolását, illetve a foglalás részleteiről adott tájékoztatást is.

Az esetleges (opcionális) adatok az **Ügyfelek Szolgáltatással** kapcsolatos biztonságát (ld. pl. ételallergia), illetve a **Szolgáltatásunk** egyéniesítését, optimalizálását, javítását, színvonalának növelését szolgálják.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: A kötelező adatokra vonatkozó adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy érvényes asztalfoglalásra nem kerülhet sor. Az opcionális adatok elmaradásának következménye az, hogy az asztalfoglalásnak az időpontban és a vendégszámon kívüli egyéb körülményeit nem tudjuk figyelembe venni.

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. **(GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)**

Az ételallergiára és annak típusára/jellegére, illetve az egészségi állapotra vonatkozó egyéb egészségügyi adatok, mint különleges adatok esetén az érintett kifejezett hozzájárulása **(GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont)**.

Az adatkezelés időtartama: Érvénytelen (létre nem jött) foglalás esetében a megadott személyes adatokat haladéktalanul töröljük.

Érvényes asztalfoglalás esetén a megadott személyes adatokat a szerződéses jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeljük, ameddig a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított **5 (öt)** évig (általános elévülési idő).

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, feltéve, hogy az adatkezelésnek nincsen más jogalapja. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatfeldolgozó: Az online foglalás e-mail útján történő visszaigazolása esetében a kezelt személyes adatokhoz hozzáféréssel bír (megismerheti) az általunk használt e-mail fiókot biztosító szolgáltató:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	e-mail fiók biztosítása

2. Telefonon, e-mail útján történő asztalfoglalással kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelési tevékenység leírása: **Ügyfeleinknek** lehetősége van arra, hogy **Éttermünkbe** nemcsak online, hanem telefonon vagy e-mailen keresztül is asztalt foglaljanak. Asztalfoglalás leadására a honlapunkon (www.hildapest.hu) elérhetővé tett telefonszámon vagy e-mail címen keresztül van lehetőség. Az **Ügyfelek** által leadott asztalfoglalások alapján kezeljük az érvényes asztalfoglaláshoz szükséges (kötelező), illetve az **Ügyfelek** által szükségesnek tartott (opcionálisan megadott) személyes adatokat.

Személyes adatok megismerésének forrása: A személyes adatokat a távbeszélőn vagy e-mail üzenet útján asztalfoglalást kezdeményező **Ügyfél** távbeszélőn szóban, az e-mail üzenetben írásban közli közvetlenül velünk.

Érintett személy: Az a természetes személy, illetve jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany esetében a képviselőtében/kapcsolattartóként eljáró azon természetes személy, aki saját nevében/nevével az asztalfoglalást kezdeményezi és a foglalás során saját személyes adatait megadja, továbbá az a harmadik természetes személy vendég, akire az asztalfoglalást kezdeményező érintett személyes adatot ad meg.

Amennyiben az asztalfoglalást kezdeményező érintett az asztalfoglalás során megadja a foglalással érintett további, harmadik természetes személy vendég személyes adatait (*pl. ételallergiára vonatkozó adat*), az adatokat megadó érintett felelős azért, hogy az adatokkal érintett vendég a jelen **Adatkezelési tájékoztatót** megismerte és személyes adatai ilyen módon történő kezeléséhez hozzájárulását megadta.

Kezelt személyes adatok köre:

- **Kötelező adatok:** *vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, telefonszám, az asztalfoglalásra vonatkozó adatok, úgy mint: a foglalás dátuma, időpontja és a vendégek száma.*

- Esetleges (opcionális) adatok: az étteremlátogatás célja, az **Ügyfél** által szükségesnek tartott bármely egyéb adat, mint például: vendég ételallergiájára és annak típusára/jellegére vagy egészségi állapotára vonatkozó adat, valamely preferenciára (pl. asztal elhelyezkedése) vonatkozó adat, az asztalfoglalást igénybe vevő intézmény/cég/egyéb jogalany neve, székhelye stb.

Adatkezelés célja: Az adatkezelésre annak érdekében kerül sor, hogy az **Ügyfelek** kérésének és igényeinek megfelelő asztalfoglalást teljesíteni tudjunk és ezáltal az **Ügyfelek** igénybe vehessék további **Szolgáltatásunkat**, továbbá annak célja az **Ügyfelek** azonosítása és a velük történő kapcsolattartás biztosítása.

A kötelező adatok feltétlenül szükségesek ahhoz, hogy az **Ügyfél** által kért időpontban és vendégfőre vonatkozóan érvényes asztalfoglalást tudjunk biztosítani, esetlegesen a foglalást várólistára tegyük, továbbá, hogy az **Ügyfél** azonosítható legyen, a foglalás részleteivel és az igénybe venni kívánt további **Szolgáltatásunkkal** (pl. fogyasztás) kapcsolatban kommunikálni tudjunk az **Ügyféllel**, ideértve az eredményes asztalfoglalás visszaigazolását, illetve a foglalás részleteiről adott tájékoztatást is.

Az esetleges (opcionális) adatok az **Ügyfelek Szolgáltatással** kapcsolatos biztonságát (ld. pl. ételallergia), illetve a **Szolgáltatásunk** egyéniesítését, optimalizálását, javítását, színvonalának növelését szolgálják.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: A kötelező adatokra vonatkozó adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy érvényes asztalfoglalásra nem kerülhet sor. Az opcionális adatok elmaradásának következménye az, hogy az asztalfoglalásnak az időpontban és a vendégszámon kívüli egyéb körülményeit nem tudjuk figyelembe venni.

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. **(GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)**

Az ételallergiára és annak típusára/jellegére, illetve az egészségi állapotra vonatkozó egyéb egészségügyi adatok, mint különleges adatok esetén az érintett kifejezett hozzájárulása **(GDPR 9. cikk (2) bek. a) pont)**.

Az adatkezelés időtartama: Érvénytelen (létre nem jött) foglalás esetében a megadott személyes adatokat haladéktalanul töröljük.

Érvényes asztalfoglalás esetén a megadott személyes adatokat a szerződéses jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeljük, ameddig a szerződéses jogviszonyban kapcsolatban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított **5 (öt)** évig (általános elévülési idő).

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, feltéve, hogy az adatkezelésnek nincsen más jogalapja. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatfeldolgozó: Az e-mail útján kérelmezett asztalfoglalás esetében a kezelt személyes adatokhoz hozzáféréssel bír (megismerheti) az általunk használt e-mail fiókot biztosító szolgáltató:

Név	Székhely	Adatfeldolgozó feladat
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	e-mail fiók biztosítása

3. Foglalo megfizetésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelési tevékenység leírása: Amennyiben az **Ügyféllel** történő megállapodás alapján az asztalfoglalás érvényességéhez és/vagy a további **Szolgáltatásunk** igénybevételével összefüggésben az **Ügyfél** foglaló megfizetésére köteles részünkre, és a foglaló megfizetését természetes személy a bankszámlájáról teljesíti, elengedhetetlen az ezzel kapcsolatos egyes személyes adatok kezelése.

Személyes adatok megismerésének forrása: A személyes adatokat az átutalás teljesítésével az a személy hozza tudomásunkra, akinek bankszámlájáról a foglaló átutalása megtörténik.

Érintett személy: Az a természetes személy, akinek a nevére vezetett bankszámláról történik a foglaló átutalással történő megfizetése.

Kezelt személyes adatok köre: *átutaló személy vezetéknéve, keresztnéve, bankszámlaszáma, a tranzakció (átutalás) részleteire vonatkozó egyéb adatok, mint: referenciaszám, átutaló lakcíme, az átutalás közleményében az átutaló által megadott bármely adat (pl. a foglalásra vonatkozó adatok, a foglalást kérő cég/intézmény/egyéb szervezet adatai stb.)*

Adatkezelés célja: Az adatkezelésre annak érdekében kerül sor, hogy a foglaló fizetésére kötelezett **Ügyfél** azonosítható, a foglaló megfizetésének teljesítése ellenőrizhető legyen, ezáltal az asztalfoglalást teljesíteni tudjuk és/vagy az **Ügyfelek** igénybe vehessék további **Szolgáltatásunkat**.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Az adatszolgáltatás (azaz: a foglaló átutalásának) elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy érvényes asztalfoglalásra és/vagy a további **Szolgáltatásunk** igénybevételére nem kerülhet sor.

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. **(GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont)**

Az adatkezelés időtartama: A megadott személyes adatokat a szerződéses jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeljük, ameddig a szerződéses jogviszonyban igény érvényesíthető, de legalább a szerződés megszűnésétől számított **5 (öt)** évig (általános elévülési idő).

4. Számlakiállítással kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelési tevékenység leírása: A **Szolgáltatásunk** teljesítését követően az adó- és számviteli kötelezettségeket előíró jogszabályi rendelkezések szerint számlát (számviteli bizonylatot) állítunk ki a **Szolgáltatásunkat** igénybe vevő **Ügyfelek** részére, amely magánszemély megrendelő/vevő **Ügyfél** esetében személyes adatok kezelését teszi szükségessé a jogszabályon alapuló (adó és számviteli) kötelezettségeink teljesítése érdekében.

Személyes adatok megismerésének forrása: A személyes adatokat jogszabályi előírás alapján az a magánszemély **Ügyfél** adja meg, akinek a nevére a számla kiállítása megtörténik.

Érintett személy: A **Szolgáltatásunkat** igénybe vevő (megrendelő/vevő) magánszemély (természetes személy), akinek a nevére a számla kiállítása történik.

Kezelt személyes adatok köre: *név, lakcím, egyéni vállalkozónál székhely, adóalany magánszemély esetén adószám, adózói státusz (pl. egyéni vállalkozó), a számlában jogszabály alapján feltüntetésre kerülő egyéb adatok, mint: teljesítés helye, ideje, ellenérték, áfa összege, fizetendő összeg.*

Adatkezelés célja: Az adatkezelés a **Szolgáltatásunk** teljesítése, mint gazdasági esemény számviteli bizonylatolását, elszámolásának alátámasztását, az adó- és számviteli jogszabályokban előírt számviteli és adózási kötelezettségeink teljesítését szolgálja.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy a természetes személy megrendelő/vevő **Ügyfél** nem kaphat névre szóló számlát, amely – a számlakibocsátás alóli mentesülésnek az **Áfa tv.**-ben meghatározott eseteitől eltekintve – akadályát képezi a **Szolgáltatásunk** igénybevételének (megrendelésnek/vásárlásnak).

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja** értelmében, az **Szvtv. 166.§** és **167.§**-ain, valamint az **Áfa tv. 159.§** és **169.§**-ain alapulóan, a jogi kötelezettségünk teljesítéséhez szükséges.

Az adatkezelés időtartama: A kezelt személyes adatokat az **Szvtv. 166. § (6) bekezdésén** és **169. § (2) bekezdésén** alapuló bizonylatmegőrzési kötelezettségünk teljesítésére tekintettel a számviteli bizonylat (számla) kiállításától számított **8 (nyolc) évig** tároljuk.

Adatfeldolgozó: A kezelt személyes adatokhoz hozzáféréssel bír (megismerheti) az általunk igénybe vett számlázási programot üzemeltető szolgáltató, valamint az általunk megbízott könyvviteli szolgáltató (könyvelő).

Név	Székhely	Adatfeldolgozó feladat
KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)	1031 Budapest, Záhony u. 7.	számlázási program üzemeltetése
DR Accounting Kft.	2230 Gyömrő, Zichy utca 1/A. A/1.	könyvelési feladatok ellátása

5. Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés

Adatkezelési tevékenység leírása: A honlapunkon (www.hildapest.hu) feltüntetett telefonszámon, illetve e-mail címen keresztül bárki kapcsolatba léphet velünk és kérdéssel, észrevétellel, megkereséssel fordulhat hozzánk, amelyre tekintettel kezeljük a velünk kapcsolatba lépő természetes személy egyes személyes adatait.

Személyes adatok megismerésének forrása: A kapcsolatfelvétel önkéntes, a személyes adatokat a velünk telefonhívás vagy e-mail üzenet útján kapcsolatot felvevő személy a kapcsolatfelvétellelkor adja meg.

Érintett személy: Az a természetes személy, aki telefonhívás útján minket felkeres vagy e-mail útján üzenetet küld nekünk.

Kezelt személyes adatok köre: *név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, kapcsolatfelvétel céljára, tárgyára, tartalmára vonatkozó adatok.*

Adatkezelés célja: A velünk kapcsolatba lépő személy beazonosítása, a vele történő telefonos és/vagy e-mailben történő kapcsolatfelvétel lehetővé tétele, valamint kapcsolatfelvétel tárgyát képező kérdés, észrevétel, megkeresés megválaszolása, kezelése, elintézése.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy a kapcsolatfelvétel a kívánt úton, módon nem lehetséges, illetve az eredménytelen marad.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett kapcsolatfelvételkor megadott önkéntes hozzájárulása. (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont)

Adatkezelés időtartama: A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, feltéve, hogy az adatkezelésnek nincsen más jogalapja. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatfeldolgozó: Az e-mail útján történő kapcsolatfelvétel esetében a kezelt személyes adatokhoz hozzáféréssel bír (megismerheti) az általunk használt e-mail fiókot biztosító szolgáltató:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	e-mail fiók biztosítása

6. Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelési tevékenység leírása: A fogyasztónak minősülő **Ügyfél** törvény alapján jogosult arra, hogy panasszal éljen **Szolgáltatásunkkal** kapcsolatban. A panasz megtehető telefonon vagy elektronikus üzenetben (írásban), amelynek során a fogyasztó **Ügyfél** személyes adatokat ad meg.

A panaszt megvizsgáljuk, szükség szerint azonnal orvosoljuk, illetve a panaszra határidőn belül írásban válaszolunk.

A telefonon érkezett panasz esetében, amennyiben a panasz nem orvosolható azonnal, jegyzőkönyvet veszünk fel (egyedi azonosítószám adása mellett) és ezt követően az írásbeli panasz szabályai szerint járunk el.

Személyes adatok megismerésének forrása: A személyes adatokat a panasz előterjesztése során a fogyasztónak minősülő természetes személy **Ügyfél** adja meg.

Érintett személy: Az a természetes személy, aki fogyasztói panaszt terjeszt elő nálunk a **Szolgáltatásunkkal** összefüggésben.

Kezelt személyes adatok köre:

- Írásbeli panasz esetében: *név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, a panasz előterjesztésének módja, helye és időpontja, a panasz tárgya és tartalma, a fogyasztó által beküldött iratokra, csatolt bizonyítékokra, dokumentumokra vonatkozó adatok, a szolgáltatás lényeges adatai, a panaszra adott válasz.*
- Szóbeli panasz esetén: *név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, a panasz előterjesztésének módja, helye és időpontja, a panasz tárgya és tartalma (ideértve a bizonyítékokra vonatkozó adatokat is), ha a panasz azonnal orvosolható: a panasszal kapcsolatos álláspontunk, jegyzőkönyv felvétele esetén: a panasz egyedi azonosító száma, a jegyzőkönyv felvételének helye és ideje, jegyzőkönyv tartalma, a jegyzőkönyvet felvevő személy neve és aláírása, a szolgáltatás lényeges adatai, a panaszra adott válasz.*

Adatkezelés célja: Az általunk nyújtott **Szolgáltatással** kapcsolatos panasz kezelése, kivizsgálása, a panasz megválaszolása, panaszos tájékoztatása, panasszal kapcsolatban indult hatósági eljárásban (ellenőrzés során) a bizonyíthatóság biztosítása.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy a fogyasztó **Ügyfél** a fogyasztói panasszal kapcsolatos törvényben biztosított jogait nem gyakorolja, vagy azt nem tudja gyakorolni, illetve a panasz felvétele, kivizsgálása, orvoslása nem lehetséges.

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bek. c) pontja** értelmében, a **Fgy.tv. 17/A. § (2)-(9) bekezdések alapján** alapulóan, a jogi kötelezettségünk teljesítéséhez szükséges.

Adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama a **Fgy.tv. 17/A. § (7) bekezdésére** tekintettel a panasz elintézését követő **3 (három) év**.

Adatfeldolgozó: Az e-mail útján történő panasztétel esetén a kezelt személyes adatokhoz hozzáféréssel bír (megismerheti) az általunk használt e-mail fiókot biztosító szolgáltató:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Google LLC	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	e-mail fiók biztosítása

7. Reklám (marketing) célú elektronikus hírcikkek küldésével kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelési tevékenység leírása: Az **Ügyfélnek** lehetősége van arra, hogy az online asztalfoglalás során, az asztalfoglaló rendszer felhasználói felületén, a „*Szeretnék e-mailben exkluzív ajánlatokat kapni innen: HILDA food and mood*” nyilatkozat melletti jelölőnégyzet bejelölésével, vagy ettől függetlenül, nekünk címzett e-mail üzenetben kifejezetten feliratkozzon hírlevelünkre, illetve kifejezetten hozzájáruljon ahhoz, hogy számára - az általa megadott e-mail címre - akciókat, promóciókat tartalmazó hírcikveket és/vagy exkluzív ajánlatokat küldjünk (*továbbiakban: direkt marketing üzenetek*).

Az érintett **Ügyfél** bármikor jogosult arra, hogy az **Adatkezelési tájékoztató II. részében** meghatározott elérhetőségeinken (e-mail útján vagy postai címen) a direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulását indoklás nélkül, ingyenesen visszavonja, továbbá, hogy adatai törlését vagy módosítását kérje.

Személyes adatok megismerésének forrása: A személyes adatokat a direkt marketing üzenetekre feliratkozó, azt kérő természetes személy **Ügyfél**, illetve jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező **Ügyfél** esetében a képviselőtében/kapcsolattartóként eljáró természetes személy az online asztalfoglalás során, vagy külön e-mail üzenetben adja meg.

Érintett személy: Az a természetes személy, illetve jogi személy/jogi személyiséggel nem rendelkező jogalany esetében a képviselőtében/kapcsolattartóként eljáró azon természetes személy, akinek az e-mail címére a direkt marketing üzenet megküldésre kerül.

Kezelt személyes adatok köre: e-mail cím, név, a direkt marketing üzenetekhez történő hozzájárulás, illetve visszavonás adata, a direkt marketing célú e-mail üzenetek küldésével, kézbesítésével és megnyitásával kapcsolatos rendszeradatok (pl. megnyitás dátuma, időpontja, IP-cím stb.)

Adatkezelés célja: A direkt marketing (közvetlen üzletszerzési célú) üzeneteket kérő **Ügyfelek** azonosítása, részükre a gazdasági reklámot tartalmazó hírlevelek, exkluzív ajánlatok megküldése, a velük történő kapcsolattartás.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy az **Ügyfél** nem kap hírlevelet, ajánlatot tőlünk és nem értesül akcióinkról, promócióinkról, ajánlatainkról.

Adatkezelés jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása a **GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont** és a **Gr. 6. § (1) bekezdése** alapján.

Adatkezelés időtartama: A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük, feltéve, hogy az adatkezelésnek nincsen más jogalapja. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatfeldolgozó: A kezelt személyes adatokhoz hozzáféréssel bír (megismerheti) az hírlevelek/ajánlatok megküldésére használt e-mail fiókot biztosító szolgáltató:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Intuit Inc. (Mailchimp)	2700 Coast Avenue, Mountain View, CA 94043, USA	e-mail fiók biztosítása

8. A hildapest.hu szerver naplózásával kapcsolatos adatkezelés

Adatkezelési tevékenység leírása: A honlapunk (www.hildapest.hu) **Ügyfél** által történő használata (meglátogatása) során a webszerver automatikusan rögzíti a felhasználó honlap meglátogatásával kapcsolatos tevékenységét. A naplózott látogatói adatok, illetve azok statisztikai elemzéséből nyerhető adatok önmagunkban a felhasználó számítógépének azonosítását teszik lehetővé és önmagukban nem alkalmasak arra, hogy azok alapján a felhasználó (látogató) egyedileg azonosításra kerüljön. Ezek az adatok kizárólag névtelenül kerülnek felhasználásra, azokat nem kapcsoljuk össze az **Ügyfelek** által megadott egyéb adatokkal, a felhasználó (látogató) személyére következtetéseket nem vonunk le, a statisztikai adatok alapján profilalkotást nem végzünk és nem alkalmazunk viselkedés alapú reklámot.

Kezelt személyes adatok köre: IP cím, ország, a használt böngésző, az eszköz és operációs rendszer típusa és verziószáma, a nyelvi beállítások, a látogatás időpontja, a honlap látogatási adatai.

Adatkezelés célja: A honlap látogatás során a szolgáltatás működésének biztosítása, ellenőrzése, az utólagos hibakeresés biztosítása, visszaélések (jogellenes felhasználás, illetve jogellenes tartalmak) megakadályozása.

Adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja egyrészt a **GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja** alapján a jogos érdekünk, mert, mint adatkezelőnek jogos érdekünk fűződik ahhoz, hogy biztosítani tudjuk a honlap használatát, meg tudjuk akadályozni a visszaéléseket és a hibákat utólagosan ellenőrizhessük, továbbá az **Ektv. 13/A. § (3)** bekezdése.

Adatkezelés időtartama: Az adatkezelés időtartama legfeljebb **30 (harminc)** nap.

Tiltakozáshoz való jog: Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése: A portál html kódja a cégünkől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató (pl. Google) szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni. Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók számítógépei, mobil eszközei egyértelműen azonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az érintett azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb adatokkal összekapcsolva alkalmasak arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

A külső szolgáltatók naplózásával kapcsolatos adatkezelésért kizárólag a külső szolgáltatók felelősek, azok adatkezelési- és információvédelmi gyakorlatáért felelősséget nem vállalunk.

Adatfeldolgozó: A kezelt személyes adatokhoz hozzáféréssel bír (megismerheti) a webszervert szolgáltató IT-szolgáltató.

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Next Generation Solution Kft.	2040 Budaörs, Ébner György köz 4.	webszerver üzemeltetése

9. Közösségi oldalakhoz kapcsolódó adatkezelés

Adatkezelési tevékenység leírása: Éttermünk közösségi oldalakon is megjelenik, felülettel rendelkezünk a Facebookon (<https://www.facebook.com/hildapest>) és az Instagramon (<https://www.instagram.com/hildapest>).

Ezekon a közösségi oldalakon tartalmakat, hirdetéseket jelenítünk meg és az **Ügyfelek** ezen oldalainkon kommenteket, bejegyzéseket tehetnek közzé, valamint kifejezhetik az oldalunkhoz kötődő benyomásaikat (pl. „like”), amelynek alapján az oldalak látogatóinak profiljához tartozó nyilvános személyes adatok számunkra is megismerhetővé válnak.

A Facebook és Instagram közösségi oldalak szolgáltatásával kapcsolatos adatkezelés közös adatkezelés ezen közösségi oldalak szolgáltatójával, a **Meta Platforms Ireland Ltd.**-vel (Merion Road Dublin, D04 X2K5, Dublin, Írország, ír cégjegyzékszám: 462932), mint adatkezelővel. A közös adatkezelési szerződés elérhetősége:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

A közösségi oldalak szolgáltatójának az oldalak használatával összefüggő adatkezeléseire vonatkozó részletes tájékoztatói az alábbi linkeken érhetőek el:

Facebook: <https://hu-hu.facebook.com/business/gdpr>

Instagram: <https://privacycenter.instagram.com>

A közösségi oldalakkal összefüggésben általunk kezelt személyes adatok köre: a bejegyzést, kommentet író profil neve, a bejegyzésben, kommentben megjelenített egyéb személyes adatok.

Adatkezelésünk célja: Az oldalt meglátogató **Ügyfél** által írt kommentek, bejegyzések, reakciók (pl. „like”) moderálása, megválaszolása.

Adatkezelésünk jogalapja: Az érintett önkéntes hozzájárulása a **GDPR 6. cikk (1) bek. a) pontja** alapján.

Az adatszolgáltatás elmaradásának következménye: Az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy közösségi oldalt meglátogató **Ügyfél** nem tud oldalunkon bejegyzést, kommentet vagy más reakciót (pl. „like”) közzétenni, megjeleníteni.

Adatkezelés időtartama: A megadott személyes adatokat hozzájárulásnak a bejegyzés, komment vagy reakció (pl. „like”) törlésével történő visszavonásáig kezeljük, feltéve, hogy az adatkezelésnek nincsen más jogalapja. Az érintett a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

V. PROFILALKOTÁS ÉS AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL

Az **Adatkezelési tájékoztató IV. részében** részletezett egyes adatkezelési tevékenységei során megismert, gyűjtött és tárolt adatok alapján **Adatkezelő** profilalkotást egyáltalán nem végez és a **GDPR 22. cikk** szerinti egyedi ügyekben történő automatizált döntéshozatalra sem kerül sor.

VI. ADATOK CÍMZETTEI, ADATTOVÁBBÍTÁS

A kezelt személyes adatokhoz **Adatkezelőnél** azok a személyek rendelkeznek hozzáféréssel, akiknek a feladatellátásához az nélkülözhetetlen.

Az **Adatkezelő** által kezelt személyes adatokat, mint címzettek, megismerhetik az **Adatkezelési tájékoztató IV. részében** - az egyes adatkezelési tevékenységek részletezése során - megjelölt adatfeldolgozók és azok hozzáférési jogosultsággal bíró munkavállalói.

Az **Adatkezelési tájékoztató IV. részében** részletezett egyes adatkezelési tevékenységei során **Adatkezelő** harmadik fél részére egyik esetben sem végez adattovábbítást.

Ez nem érinti azt, hogy bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereséssel fordulhatnak hozzánk, mint **Adatkezelőhöz**, amelyre tekintettel a megkeresésben kért adatokat a jogszabályi keretek között a megkereső hatóságnak kiadjuk. A hóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az adattovábbítással érintett harmadik személyek az általuk átvett adatokkal kapcsolatban végzett adatkezelések tekintetében önálló adatkezelőnek minősülnek. Ezen adatkezelésekért felelősség kizárólag a harmadik személyeket terheli, amelyekről a saját adatkezelési tájékoztatóikban (nyilatkozataikban) adnak tájékoztatást. A harmadik személyek által végzett adatkezelésekért **Adatkezelőt** felelősség nem terheli.

VIII. ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, ADATBIZTONSÁG

Adatkezelő a személyes adatokat a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályok betartása mellett kezeli és tárolja.

A személyes adatok kezelése, feldolgozása és nyilvántartása során az **Adatkezelő** által igénybe vett és alkalmazott valamennyi elektronikus és papír alapú adatnyilvántartási rendszer kizárólag az arra jogosult személyek számára hozzáférhető.

Adatkezelő az adatkezelési tevékenységei során valamennyi szükséges intézkedést megtesz, illetőleg valamennyi, az esetlegesen felmerülő kockázatok minimalizálása céljából elengedhetetlen technikai, szervezeti és szervezési és egyéb műszaki feltétellel rendelkezik, hogy a kezelt személyes adatok ne lehessenek jogellenes nyilvánosságra hozatal, jogosulatlan adattovábbítás és hozzáférés, módosítás, vagy megsemmisülés tárgyai.

A kezelt adatokat kizárólag **Adatkezelő** és alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó (és annak alkalmazottai) ismerhetik meg, a feladataik elvégzéséhez szükséges mértékben, azokat az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező harmadik személynek nem adja át.

Adatkezelőnél mindezek alapján a kezelt adatok sérthetlensége és titkossága teljeskörűen biztosított.

VII. AZ ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS ÉRINTETTI JOGOK

1. A hozzáférés joga

Az **Érintett** jogosult arra, hogy az **Adatkezelőtől** tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a következőkről:

- az adatkezelés céljairól, jogalapjáról;
- az **Adatkezelő** által kezelt, az érintettre vonatkozó személyes adatokról;
- azon címzettekről, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az **Adatkezelő** közli vagy közölni fogja;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartamáról;
- a helyesbítésre, a törlésre, az adatkezelés korlátozására és a tiltakozásra vonatkozó jogosultságáról;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtására vonatkozó jogosultságáról;
- a személyes adatok forrásáról (amennyiben a személyes adatokat nem az érintett bocsátotta az **Adatkezelő** rendelkezésére);
- az automatizált döntéshozatal tényéről, az ezzel kapcsolatos információkról, valamint arról, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár;
- az adatkezeléssel összefüggő további információkról.

Az **Adatkezelő** az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az **Érintett** rendelkezésére bocsátja. Az **Érintett** által kért további másolatokért az **Adatkezelő** az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az **Érintett** elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az **Érintett** másként kéri. Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az **Érintett** jogainak védelme érdekében az **Adatkezelő** köteles meggyőződni az **Érintett** és a **hozzáférési jogával élni kívánó személy** személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az **Érintett** személyének azonosításához kötött.

2. A helyesbítéshez való jog

Az **Érintett** jogosult arra, hogy kérésére az **Adatkezelő** indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az **Érintett** jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését. Amennyiben az **Érintett** hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, **Adatkezelő** a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az **Érintett** személy kérheti, hogy a személyes adatai kezelését **Adatkezelő** korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben:

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben **Adatkezelő** arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az **Érintett** ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az **Adatkezelőnek** már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az **Érintett** igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az **Érintett** tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az **Adatkezelő** jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az **Érintett** hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az **Adatkezelő** az adatkezelés korlátozásának feloldásáról az **Érintettet** előzetesen tájékoztatja.

4. A tiltakozáshoz való jog

Az **Érintett** jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének e) vagy f) pontján alapuló** kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az **Adatkezelő** bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az **Érintett** érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az **Érintett** jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

Ha az **Érintett** tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Amennyiben a közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljából történő adatkezelés az **Érintett** hozzájárulásán alapul, a hozzájárulás visszavonása azonos következménnyel jár, mint a tiltakozáshoz való jog gyakorlása.

5. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az **Érintett** jogosult arra, hogy kérésére az **Adatkezelő** indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az **Adatkezelő** pedig köteles arra, hogy az **Érintettre** vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a **GDPR 8. cikk (1) bekezdése** szerinti információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

6. Visszavonás joga:

Az **Érintett** jogosult arra, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

7. Az adathordozhatósághoz való jog:

Az **Érintett** jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja** vagy a **9. cikk (2) bekezdésének a) pontja** szerinti hozzájáruláson, vagy a **GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja** szerinti szerződésen alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

8. A kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntésekkel kapcsolatos jogosultságok

Az **Érintett** jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Ez nem alkalmazandó abban az esetben, ha a döntés:

- az **Érintett** és az **Adatkezelő** közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az **Adatkezelőre** alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az **Érintett** jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- az **Érintett** kifejezett hozzájárulásán alapul.

9. Eljárási szabályok

Az **Érintett** az őt megillető jogosultságait az **Adatkezelő II. részben** megjelölt elérhetőségein keresztül, írásban gyakorolhatja. Az **Adatkezelő** az **Érintett** jogai gyakorlására irányuló kérelmet az annak beérkezésétől számított legfeljebb **1 (egy)** hónapon belül teljesíti.

Adatkezelő a döntéséről az érintettet írásban, elektronikus úton benyújtott kérelem esetén elektronikus úton értesíti.

Adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további **2 (két)** hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról **Adatkezelő** az ok megjelölésével a kérelem beérkezésétől számított **1 (egy)** hónapon belül tájékoztatja az **Érintettet**.

Az **Adatkezelő** az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az **Érintett** erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az **Érintett** jogainak védelme érdekében az **Adatkezelő** köteles meggyőződni az **Érintett** és a **hozzáférési jogával élni kívánó személy** személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az **Érintett** személyének azonosításához kötött.

10. Jogorvoslathoz való jog

Ha az **Érintett** úgy ítéli meg, hogy **Adatkezelő** a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, honlap: www.naih.hu), vagy
- bírósághoz fordulhat, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben a keresetét a lakóhelye vagy a tartózkodási helye, illetve az **Adatkezelő** székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújthatja be. A lakóhely vagy tartózkodási hely szerinti törvényszék megkereshető a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. **Adatkezelő** székhelye szerint a perre a Fővárosi Törvényszék rendelkezik illetékességgel.